

GEBRUIKSVOORWAARDEN VOOR GEBRUIK VAN DE ELEKTRISCHE DEELAUTO IN GENHOUT

Deze gebruiksvoorwaarden van Deelauto in Genhout zijn van kracht sinds 1-8-2024.

Begrippen:

DiG - Deelauto in Genhout

Tag - systeem sleutel voor registratie rit.

Contact

Contactgegevens staan op: www.Genhout.nl

Algemeen

Hier staan de gebruiksvoorwaarden vermeld voor het gebruik van de deelauto. Elke gebruiker van deze voertuigen stemt in met onderstaande bepalingen en verbindt zich eraan deze na te leven. Wijzigingen hierin worden kenbaar gemaakt aan gebruikers via hun e-mailadres.

Algemene verplichtingen

Gebruiker dient de auto zorgvuldig te behandelen en in dezelfde staat terug te brengen als waarin deze is verstrekt.

1. Rijden en toegang

a. Wie mag met de elektrische auto van DiG rijden

- gebruik van de voertuigen van DiG is voorbehouden aan personen die zich hiervoor hebben aangemeld.
- Daarnaast verstrekt gebruiker aan DiG de volgende documenten:
 - een ingevuld en ondertekend inschrijfformulier voor de deelauto;
 - een kopie van een in Nederland geldig rijbewijs. (Een voorlopig rijbewijs wordt door DiG in dit kader niet als een geldig rijbewijs gezien.)
 - Minimum leeftijd is 24 jaar.
- Gebruiker gaat middels het inschrijfformulier voor de deelauto schriftelijk akkoord met het beschikbaar stellen van een eigen risico van € 250,- incl. BTW. Dit bedrag of een deel daarvan wordt bij schade via een incasso geïnd.
- Ten allen tijde mogen gebruikers geweigerd worden zonder opgave van reden.
- Voor gebruik volgt iedere gebruiker een instructie over elektrisch rijden, laden en over de werking van reserveringssysteem en gebruik van de tag. Deze wordt gegeven door een lid van de DiG.

b. Toegang tot auto en reserverings app

Gemachtigde gebruikers ontvangen een login en wachtwoord om in te loggen op een reserveringsapp en een code voor het sleutelkastje. Tevens krijgt de gebruiker een tag waarmee de auto wordt vrijgegeven om te rijden en waarmee de tijd en afstand wordt geregistreerd. Deze zijn strikt persoonlijk, mogen alleen in het gezin worden gebruikt en niet doorgegeven worden aan derden, dus zorgvuldig en discreet bewaren. Bij verlies van de tag zijn de kosten €20,- .

2. Controle voertuig en start van de rit

- Bij aankomst bij de deelauto die gebruiker gereserveerd heeft, controleert gebruiker het voertuig op aanwezigheid van de laadpas, op schade en ongeregelheden zoals vlekken. Ontdekte schade of ongeregelheden worden direct aan DiG doorgegeven, zij telefonisch, zij via de app.
- Reeds gerapporteerde schade staat in de app bij de auto aangegeven en hoeft niet doorgegeven te worden. Bij twijfel dient gebruiker de schade door te geven. Na controle op schade en ongeregelheden, start gebruiker zijn rit middels de tag. Vanaf nu is gebruiker verantwoordelijk voor het voertuig totdat de reservering afgesloten wordt.
- Gebruiker koppelt de auto af van de laadpaal en neemt de laadkabels mee in de auto indien een laadpaal betreft waarvoor losse laadkabels nodig zijn.
- Indien gebruiker zonder opmerkingen het voertuig aanvaardt - dit betekent: zich toegang verschaft tot voertuig en zich ermee verplaatst - is dit een bevestiging van de correcte staat van het voertuig en van het feit dat de uitrusting inclusief laadpas(sen) compleet is.

3. Tijdens de rit

- Wanneer gebruiker het voertuig tussentijds parkeert of achterlaat, dient hij de wagen af te sluiten. De ramen dienen gesloten te zijn en de buitenspiegels ingeklapt.
- deelauto's hebben één of meerdere laadpassen (eigendom van deelauto). Ze bevinden zich in armleuning-opbergvak van de middenconsole. Hiermee kan gebruiker de deelauto opladen tijdens de rit.
- Gebruiker laadt het voertuig op conform de aan laadstation geldende regels.

4. Einde van de rit

- Na gebruik plaatst gebruiker het voertuig terug op de locatie waar het thuishoort, zoals aangegeven.
- Aan het einde van de rit koppelt gebruiker voertuig aan de lader. Indien gebruiker het voertuig parkeert bij een laadpaal, dient het opladen van het voertuig altijd gestart te worden.
- Na gebruik laat gebruiker het voertuig in goede staat achter. De reservering wordt beëindigd met de tag. De deuren van het voertuig worden gesloten en hiermee wordt het voertuig vrijgegeven voor gebruik door een volgende gebruiker.

5. Beperkingen in het gebruik van de voertuigen

- Er mag niet worden gerookt in de auto.
- Er mogen geen huisdieren in de deelauto.
- Gebruiker mag het voertuig niet onderverhuren.
- Gebruik is alleen toegestaan binnen het gezin. Leeftijd vanaf 24 jaar.
- Er mogen geen accessoires zoals dakdragers of andere vervoershulpmiddelen worden gebruikt.

6. Stopzetting/ opzegging lidmaatschap

Opzegtermijn is 1 maand, waarbij de tag wordt ingeleverd. De gegevens zullen uit de systemen worden verwijderd, nadat alle openstaande kosten zijn verrekend.

7. Verkeersregels en -overtredingen

- Gebruiker dient zich te houden aan de geldende verkeersregels.
- Gebruiker dient bij eventuele schade/ ongelukken direct contact op te nemen met DiG.
- Eigenaar deelauto is niet aansprakelijk voor verkeersovertredingen begaan door gebruiker.
- Verkeersovertredingen worden verhaald op gebruiker. Eigenaar deelauto licht gebruikers zo snel mogelijk na ontvangst van de boete in.
- Gebruiker dient een verkeersboete per direct te voldoen.
- Gebruiker zal financiële schade geleden door te laat overmaken van een boete, niet verhalen op deelauto.
- Gebruiker zal zijn identiteit kenbaar maken aan de betreffende overheid volgens de instructies in de communicatie betreffende de verkeersovertreding.
- Eigenaar deelauto rekent per ontvangen verkeersovertreding en per ontvangen herinnering van de betreffende verkeersovertreding € 15,- aan administratieve kosten.

8. Verzekering

Alle voertuigen zijn conform de wettelijke voorschriften verzekerd voor:

- Wettelijke aansprakelijkheidsschade aan voertuig
 - Rechtsbijstand van de bestuurder
 - Ongevallen inzittenden
 - Lichamelijke schade aan de bestuurder
 - Pechhulp Europa
-
- De verzekering heeft een eigen risico voor schade van € 250,- per schadegeval. Dit wil zeggen dat in elk geval van schade veroorzaakt door handelen of nalatenschap van gebruiker, de gebruiker bedrag voor reparatie tot maximaal € 250,- zelf dient te betalen. Dit bedrag wordt per incasso geïnd.
 - Gebruiker wordt tevens administratieve kosten aangerekend van € 15,- per schadegeval.

- stuurt voor deze bedragen een factuur naar gebruiker.
- Bovengenoemde bedragen zijn inclusief btw.

9. Verplichtingen bij schade en ongeval

- Gebruiker dient bij eventuele schade/ ongelukken direct contact op te nemen met eigenaar via de contactgegevens.
 - Bij een ongeval met lichamelijk letsel moet gebruiker ook onmiddellijk de politie verwittigen.
- In geen geval mag gebruiker enige schuld aan ongeval of gelijk welke andere aanspraak van de tegenpartij erkennen.
- Gebruiker dient 'Europees Aanrijdingsformulier' (te vinden in handschoenenkastje) in te vullen, zodat Eigenaar deelauto op rechtmatige wijze in staat wordt gesteld benodigde af te handelen met de verzekeraar.
 - Bij tekortkoming in de uitvoering van deze afspraken, heeft eigenaar recht om eventueel geleden schade te verhalen op gebruiker.

10. Lege batterij en pech onderweg

- Gebruiker wordt geacht bij het plannen van ritten rekening te houden met de batterijstatus van de betreffende deelauto. Hiertoe voorziet eigenaar deelauto in laadpas(sen) die door gebruiker te gebruiken zijn voor het opladen van de batterij van voertuig.
 - In geval dat gebruiker onverhoopt met een lege batterij stil komt te staan, wordt dit niet beschouwd als pech onderweg of schadegeval. Gebruiker kan in dit geval de helpdesk bellen, waarvan de contactgegevens te vinden zijn in Deelauto portaal. De eventuele kosten van weer rijdend krijgen van dit voertuig worden verhaald op gebruiker.
 - Bij pech onderweg blijft gebruiker bij voertuig aanwezig totdat hulp ter plaatse gekomen is.
- Als de auto weer rijdt, verwittigt gebruiker de eigenaar deelauto.
- Indien de weghulp voertuig niet heeft kunnen repareren, dient gebruiker contact op te nemen met eigenaar deelauto. Voertuig wordt weggesleept naar de garage en gebruiker wordt naar huis gebracht. De eventuele kosten van deze hulp worden verhaald op gebruiker.

11. Privacy

- verwerkt persoonlijke gegevens voor het aanmaken van een account, waarmee gebruiker zich toegang kan verschaffen tot de reserverings app en het registratie systeem voor de deelauto's.
- bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor deze gegevens nodig zijn. Persoonlijke account wordt verwijderd nadat deelname aan deelauto wordt opgezegd.
- Opzeggen van het account gebeurt schriftelijk via contactpersoon .
- Na opzegging duurt het maximaal zes maanden voordat gegevens (inclusief back-ups) definitief verwijderd zijn.
- houdt de volgende gegevens bij per rit:
 - Tijdstip van starten van de rit
 - Tijdstip van beëindigen van de rit
 - afgelegd aantal kilometers per rit
 - Door gebruiker afgelegde traject
- kan de locatie van het betreffende voertuig bepalen in speciale gevallen, bijvoorbeeld wanneer gebruiker assistentie vraagt gedurende de rit.
- Indien eigenaar een locatiebepaling doet van betreffende voertuig, vraagt expliciet mondelinge toestemming aan gebruiker.
- deelt de gegevens van gebruikers niet met derden. Gebruiker heeft altijd recht op inzage in alle gegevens die van hem/haar bijhoudt.